

ASIAKASPERSONA

Tee asiakkaistasi asiakaspersoona, jotta palvelet häntä paremmin.

Repo Creative
www.repocreative.fi



Nimi

Ammatti

Perhe

Asuu

Kipupisteet/ongelmat

Millaisia ongelmia kokee palvelussa, mikä estää ostamasta palvelua tai tuotetta?

Motto



Profiili

Mitkä ovat persoonan ominaispiirteet, mitkä asiat heitä määrittävät, millainen on heidän elämäntilanteensa?

Asiakkaana arvostaa

Millaista palvelua arvostaa, mikä saa erityisesti ostamaan palvelua?

Harrastukset

Mitä harrastaa, mistä saa sisältöä elämäänsä, mitkä asiat kiinnostavat?

Motiivi/toiveet ja tarpeet

Mitä toivoo palvelusta, mitä hän haluaisi sillä saavuttaa, miksi hän haluaa käyttää palvelua?

Markkinointikanavat

Mitä sosiaalisen median kanavia käyttää, mistä muualta hänet tavoittaa?